

Regulamin

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ DIETERING.COM

1. WŁAŚCICIEL

1.1. Właścicielem serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.dietering.com jest Jarosław Gołyźniak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Jarosław Gołyźniak – Firma Handlowo Usługowa Starowiejska, adres: Stara Wieś 219, 33 – 325 Krużłowa Wyżna, NIP: 7381775002, REGON: 120894390 [dalej: „Właściciel serwisu”], posługujący się dla potrzeb kontaktów z Konsumentami adresem poczty elektronicznej email: biuro@dietering.com oraz numerami telefonu + 48 537 444 030 i +48 534 777 793.

2. USŁUGA

2.1. Za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.dietering.com Właściciel serwisu świadczy usługi na podstawie niniejszego Regulaminu. Regulamin sporządzony jest w języku polskim i stanowi integralną część umowy zawartej z klientem.

2.2. Właściciel serwisu w ramach swojej działalności prowadzonej za pośrednictwem serwisu www.dietering.com oferuje usługi polegające na przygotowywaniu i dostarczaniu pod wskazany adres dietetycznych posiłków. W zależności od rodzaju wybranej usługi klient otrzymuje zestaw składający się z 5 posiłków (śniadanie, II śniadanie, obiad, podwieczorek, kolacja) lub jeden posiłek główny (obiad), o określonej wartości kalorycznej. Klient ma do wyboru 3 warianty diety: STANDARD, wegetariańska oraz z wykluczeniem ryb i owoców morza. Każdą z w/w diet klient może zamówić w wersji bezglutenowej, bez laktozy, bez glutenu i laktozy oraz odkwaszającą. Klient może zamówić również dietę Active skierowaną dla osób o podwyższonej aktywności fizycznej składającą się z 5 posiłków (śniadanie, II śniadanie, obiad, podwieczorek i kolacja) o określonej kaloryczności. Klient może zamówić dietę ketogeniczną składającą się z 4 posiłków (śniadanie, II śniadanie, obiad, kolacja). Klient może również zamówić diety oczyszczające: Koktajl Detox Weekend 3dniowy składający się z 3 sałatek i 5 soków lub w opcji 1-dniowej składający się z 5 soków.

Klient może zamówić post warzywno-owocowy składający się z 5 posiłków (śniadanie, II śniadanie, obiad, podwieczorek, kolacja).

Każdy posiłek jest zapakowany w oddzielne, zamknięte opakowania oraz posiada etykietę na której znajdują się: nazwa posiłku, data wytworzenia oraz opis potrawy. Każdy posiłek spakowany jest w oddzielny pojemnik. Posiłki spakowane są razem w torbę papierową. Każdy zestaw dań spakowany jest w papierową torbę ekologiczną, opatrzony naklejką informacyjną o rodzaju planu żywieniowego, a także numerem ID oraz adresem Klienta.

2.3. Klient przeglądając strony serwisu www.dietering.com ma możliwość zapoznania się z opisami zestawów, dokładnymi opisami posiłków, ich cechami oraz ceną. Klient ma możliwość uzyskania wszelkich informacji na temat produktów oraz usługi dzwoniąc pod numer telefonu: +48 537 444 030 lub +48 534 777 793 w godzinach funkcjonowania biura lub za pomocą formularza kontaktu znajdującego się w stronie serwisu www.dietering.com.

2.4. Posiłki spakowane są w plastikowe pojemniki, które nadają się do podgrzania w kuchenkach mikrofalowych, lecz nie nadają się do podgrzewania w piecach standardowych. Przed obróbką termiczną należy usunąć folię ochronną. Wszystkie posiłki należy przechowywać w temperaturze 2 – 8 stopni Celsjusza.

3. ZAMÓWIENIE

3.1. Warunkiem skorzystania z serwisu internetowego (zamówienia usługi) jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności. Klient składający zamówienie potwierdza przed jego złożeniem, że zapoznał się i akceptuje wszystkie warunki niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności oraz że wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych.

3.2. Przystąpienie do programu serwisu [dietering.com](http://www.dietering.com) (złożenie zamówienia) następuje drogą telefoniczną lub poprzez wypełnienie formularza zamówienia znajdującego się na stronie www.dietering.com. Złożenie zamówienia przez klienta stanowi złożenie przez niego oferty zawarcia umowy. W przypadku złożenia zamówienia za pośrednictwem formularza zamówienia pracownik serwisu [dietering.com](http://www.dietering.com) może

skontaktować się z klientem telefonicznie w celu ustalenia szczegółów zamówienia oraz płatności.

3.3. Po złożeniu zamówienia na usługę serwis dietering.com przesyła na podany przez klienta adres poczty elektronicznej wiadomość email z potwierdzeniem wpłynięcia zamówienia do realizacji ze wskazaniem przedmiotu zamówienia, ilości posiłków, ceny jednego posiłku, kosztów dostawy, ceny całkowitej, a także sposobu płatności oraz daty i preferowanej godziny dostawy. Do wiadomości email dołączony zostaje każdorazowo załącznik z informacjami, o których mowa w art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Złożenie zamówienia jest podstawą do dokonania płatności na numer rachunku wymieniony w punkcie 4.1. W przypadku nie otrzymania potwierdzenia zamówienia w wyżej wskazanym terminie, klient powinien sprawdzić w swoim koncie zakładkę „spam” lub skontaktować się z serwisem dietering.com.

3.4. Biuro serwisu www.dietering.com przyjmuje zamówienia telefoniczne od poniedziałku do piątku w godzinach 6:00–18:00 oraz w soboty w godzinach 6:00–14:00. W tych samych godzinach prowadzona jest również bieżąca obsługa klientów. Kontakt telefoniczny możliwy jest pod numerem telefonu +48 537 444 030 lub + 48 534 777 793.

3.5. W trakcie składania zamówienia zamawiający zobowiązany jest podać wszystkie niezbędne dla realizacji zamówienia informacje, a w szczególności swoje dane obejmujące: a) imię i nazwisko; b) adres zamieszkania; c) dokładny adres dostawy (w przypadku kiedy adres dostawy jest inny niż adres zamieszkania); d) przedział czasowy dostawy (dostawy realizujemy w godzinach 2:00–9:00. Godziny dostaw dla poszczególnych miast różnią się, dlatego aktualny zakres czasowy obowiązujący w danym mieście można sprawdzić w formularzu zamówień) e) telefon kontaktowy; f) adres email; g) rodzaj diety; h) długość abonamentu; i) data pierwszej dostawy; j) rodzaj płatności oraz informacje o: a) chorobach istniejących oraz przebytych; b) nadciśnieniu tętniczym; c) cukrzycy; d) nietolerancji laktozy; e) zażywaniu leków wpływających na zdolność absorpcji składników odżywczych czy witamin, bądź powodujących zatrzymanie płynów w organizmie, bądź wpływających niekorzystnie na trawienie; f) w przypadku kobiet informacji o ciąży albo karmieniu piersią; g) alergii; h) innych wykluczeniach pokarmowych).

3.6. Składający zamówienie telefonicznie lub za pośrednictwem formularza zobowiązany jest do podania prawdziwych, aktualnych i pełnych danych, o których mowa w pkt 3.5. oraz postępować zgodnie z warunkami regulaminu. Podanie nieprawdziwych danych może uniemożliwić zrealizowanie zamówienia. W takim przypadku właściciel serwisu nie jest zobowiązany do zwrotu wpłaconego wynagrodzenia.

3.7. Właściciel serwisu www.dietering.com w ramach świadczonych usług zobowiązuje się do dostarczania pod wskazany adres gotowych posiłków według wybranego przez zamawiającego programu i nie ponosi odpowiedzialności za efekty wywołane stosowaniem diety, w szczególności w przypadku zatajenia przez klienta informacji wymienionych w punkcie 3.5.

3.8. Przed podjęciem decyzji o zakupie postu warzywno-owocowego Klient zobowiązany jest do konsultacji lekarskiej. Nie ponosimy odpowiedzialności za ewentualne powikłania zdrowotne, wynikające ze stanu zdrowia pacjenta. Modyfikacje ilości przyjmowanych leków należy omawiać z lekarzem.

3.9. Właściciel serwisu www.dietering.com nie ponosi odpowiedzialności za brak efektów utraty masy ciała. W szczególności dotyczy to osób z: a) niedoczynnością lub nadczynnością tarczycy; b) zaburzeniami hormonalnymi; c) cukrzycą typu 1 lub 2; d) nietolerancją pokarmową; e) alergiami; f) zaburzeniami metabolicznymi; g) insulinoopornością;

h) nadciśnieniem tętniczym.

3.10. W przypadku dokonywania zamówienia przez osobę fizyczną, zamawiającym usługę w serwisie [dietering.com](http://www.dietering.com) może być jedynie osoba pełnoletnia i nieubezważona całkowicie. W przypadku osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, zamówienia usługi, a także wszystkich innych czynności tego podmiotu, może dokonać wyłącznie osoba, która jest umocowana do dokonywania w imieniu tego podmiotu wszelkich czynności związanych z korzystaniem z serwisu internetowego www.dietering.com oraz do wykonywania wszelkich praw i obowiązków tego podmiotu jako klienta.

3.11. Z uwagi na przedmiot świadczonych usług klientowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość za pośrednictwem serwisu internetowego www.dietering.com.

3.12. Umowa zawierana jest na czas określony i trwa przez ilość dni zadeklarowanych i opłaconych przez zamawiającego. Klient ma możliwość zawieszenia na określony czas, nie dłuższy niż 14 dni, korzystania ze świadczonych przez serwis dietering.com usług. Klient może zawiesić korzystanie z usługi poprzez zgłoszenie tego faktu właścicielowi serwisu na co najmniej 2 dni przed planowanym dniem zawieszenia świadczenia usługi.

3.13. W przypadku braku możliwości realizacji dostawy wynikającej z chwilowego zawieszenia usługi przez Klienta, czas trwania umowy ulega automatycznemu przedłużeniu o ilość dni usługi zawieszonych przez Klienta.

4. PŁATNOŚĆ

4.1. Opłata za usługę następuje przelewem bankowym za cały okres programu z góry. Wpłatę należy wnieść na należący do Jarosława Gołyźniak rachunek bankowy o numerze 02 1140 2004 0000 3502 8174 9386 mBank w terminie do 48 godzin od dnia dokonania zamówienia. Możliwą formą zapłaty jest również płatność w gotówce przy odbiorze dla wybranych miast. Wówczas należność pobiera pracownik firmy kurierskiej dostarczającej przesyłkę podczas realizacji pierwszej dostawy.

4.2. Zamówienia opłacane w opcji płatność przelewem na konto zostaną anulowane po 3 dniach w przypadku nieodnotowania płatności na koncie wskazanym w pkt. 4.1. Termin ten liczony jest od dnia złożenia zamówienia przez klienta.

4.3. Korzystanie z usług serwisu dietering.com jest odpłatne według cennika zamieszczonego na stronie internetowej www.dietering.com. Cena usługi jest uzależniona od wariantu kalorycznego diety, ilości zestawów całodziennych zamawianych pod jeden adres o jednakowej godzinie oraz od długości planowanej współpracy. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. W przypadku dostawy na terenie miast wskazanych w pkt. 5.3. ceny zawierają również koszty dostawy.

4.4. Wraz z posiłkami klientowi dostarczany jest paragon lub na jego życzenie faktura VAT. Dane do faktury VAT należy dostarczyć na adres mailowy zamowienia@dietering.com w momencie składania zamówienia.

4.5. Zobowiązania Klienta wynikające z umowy zawartej za pośrednictwem serwisu www.dietering.com utrzymują się do momentu uiszczenia całości należności za towar oraz kosztów dostarczenia towaru.

5. SPOSÓB DOSTAWY

5.1. Dostawy zestawów z posiłkami realizowane są codziennie przez kuriera od poniedziałku do soboty w godzinach 2:00–9:00, wyjątek stanowią miasta : Gdańsk, Gdynia, Sopot, Bydgoszcz, Toruń gdzie dostawy realizowane są w godzinach 3:00–9:00. Zestaw na niedzielę dowożony jest razem z zestawem sobotnim. W miastach: Nowy Sącz, Tarnów, Dębica, Łańcut, Krosno, Jasło, Grybów, Limanowa, Mszana Dolna, Rabka Zdrój, Nowy Targ, Zakopane, Bukowina Tatrzańska, Szczawnica, Krościenko i w miejscowościach leżących w pobliżu, dostawy na weekend realizowane są w piątek na trzy dni. Godzina dostawy mieszcząca się w przedziale czasowym innym niż 2:00– 9:00 dotycząca realizacji dostaw w niektórych miejscowościach jest ustalana z klientem indywidualnie. Dostawy zestawów na Święto wypadające w tygodniu realizowane są tak jak na weekend czyli dzień wcześniej. Pierwsza dostawa posiłków w ramach wykupionego programu następuje w dniu wyznaczonym przez klienta, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku płatności na rachunek bankowy dostawa nastąpi nie wcześniej niż 2 dni robocze po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym bądź odebraniu potwierdzenia dokonania przelewu.

5.2. Szczegóły dostawy ustalane są indywidualnie z każdym klientem przed dokonaniem płatności. Właściciel serwisu zobowiązuje się do realizowania usługi cateringu dietetycznego na ustalonych z Klientem warunkach. W dniu umówionej dostawy, o ustalonej z Klientem godzinie, kurier dostarcza posiłki pod wskazany adres. Za ewentualne przesunięcia czasowe dostawy, niezależne od właściciela serwisu, właściciel serwisu nie ponosi odpowiedzialności.

5.3. Dostawa we wskazanych miastach jest bezpłatna: Nowy Sącz, Tarnów, Gorlice, Rzeszów, Dębica, Kraków, Krosno, Jasło, Limanowa, Aglomeracja Śląska, Bielsko-Biała, Wrocław, Opole, Łódź, Częstochowa, Warszawa, Poznań, Lublin, Zamość, Przemyśl, Radom, Kielce, Nowy Targ, Zakopane, Rabka Zdrój, Mszana Dolna, Bydgoszcz, Toruń, Sopot, Gdańsk, Gdynia.

5.4. Opłata za dostawę poza teren miast wymienionych w pkt. 5.3 jest ustalana indywidualnie drogą telefoniczną z konsultantem serwisu dietering.com przed dokonaniem płatności. Opłata za dostarczenie jednego posiłku wynosi 1 zł brutto za każdy rozpoczęty kilometr pomiędzy miejscem dostawy a granicą najbliższego miasta na terenie którego dostawa jest darmowa

5.5. Właściciel serwisu zobowiązuje się do przewożenia posiłków w warunkach chłodniczych oraz do dostarczenia zamawiającemu dań składających się wyłącznie z produktów spożywczych świeżych i nadających się do spożycia.

5.6. Zgłoszone zmiany w zamówieniu po upływie terminu określonego w pkt. 6.2. pozostaje bez wpływu na sposób realizacji zamówienia w dniu dokonania zgłoszenia.

5.7. Harmonogramy dostaw na dni świąteczne (poza niedzielami) będą publikowane z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie internetowej www.dietering.com i na kanałach social media.

5.8. Nieodebranie posiłków przez zamawiającego lub osobę przez niego upoważnioną pod adresem wskazanym w zamówieniu jest równoznaczne z rezygnacją ze świadczenia usługi w danym dniu i właściciel serwisu nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie przesyłki przez klienta w ustalonym przedziale czasowym oraz miejscu. W takim przypadku klient nie ma prawa domagać się od właściciela serwisu zwrotu środków za nieodebrane posiłki.

6. ZMIANY PROGRAMU

6.1. Klient ma możliwość dokonania zmian w trakcie trwania programu, z tym zastrzeżeniem, że dokonane zmiany nie mogą powodować zmniejszenia dotychczasowego wynagrodzenia należnego za świadczone usługi. Zmiany, o których mowa powyżej mogą dotyczyć: miejsca i godziny dostaw, rodzaju programu lub kaloryczności programu. W przypadku dokonania zmiany skutkującej zwiększeniem opłaty należnej za zamówioną usługę, klient jest zobowiązany do niezwłocznego uregulowania, za okres pozostały do zakończenia programu, kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy opłatą powstałą wskutek dokonania zmiany, a dotychczas uiszczoną zapłatą. Do czasu uiszczenia ww. opłaty w sposób wskazany w pkt. 4.1.

realizacja zamówienia odbywać się będzie na dotychczasowych zasadach.

6.2. W przypadku zmiany programu lub kaloryczności klient poza obowiązkiem uiszczenia opłaty zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie serwisu dietering.com najpóźniej 2 dni robocze przed datą zaistnienia zmiany. W celu zmiany miejsca i godziny dostawy klient zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie serwisu dietering.com najpóźniej na 2 dni robocze przed datą dostawy w godzinach pracy biura serwisu, czyli 8:00-18:00 od poniedziałku do piątku. W przypadku dokonania zmiany miejsca dostawy skutkującej powstaniem obowiązku uiszczenia kosztów dostawy, klient poza obowiązkiem poinformowania o tym fakcie serwisu zobowiązany jest do uiszczenia stosownej zapłaty.

7. PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

7.1. Reklamację można składać w formie elektronicznej na adres email: biuro@dietering.com, telefonicznie pod numerem telefonu: +48 537 444 030 i + 48 534 777 793 lub w formie pisemnej na adres Jarosław Gołyźniak: Stara Wieś 219, 33 – 325 Krużłowa Wyżna. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

imię, nazwisko, adres, adres e-mail Klienta,

datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji,

datę i godzinę dostarczenia posiłku lub zestawu posiłków,

przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Klienta,

wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację,

7.2. W przypadku reklamacji jakości posiłków reklamacje należy składać w dniu dokonania dostawy danego posiłku, nie później jednak niż 6 godzin od jego dostarczenia. O rozstrzygnięciu reklamacji klient zostanie poinformowany drogą mailową, telefonicznie lub za pomocą poczty tradycyjnej.

7.3. Właściciel serwisu rozpoznaje reklamację w terminie 7 dni roboczych od daty jej otrzymania.

7.4. W szczególnych przypadkach, kiedy reklamacja nie może zostać uznana na podstawie przesłanej dokumentacji, Właściciel serwisu może wymagać przekazania wadliwego produktu do siedziby firmy. Przekazanie odbywa się przy udziale pracowników dostarczających posiłki pod wskazany adres.

7.5. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POLITYKA PRYWATNOŚCI

8.1. Administratorem danych osobowych jest Jarosław Gołyźniak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Jarosław Gołyźniak – Firma Handlowo Usługowa Starowiejska, adres: Stara Wieś 219, 33 – 325 Krużłowa Wyżna, NIP: 7381775002, REGON: 120894390, adres e-mail: biuro@dietering.com

8.2. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych, zwanych dalej „Rozporządzeniem”.

8.3. Dane osobowe będą przetwarzane celem zawarcia oraz realizacji umowy sprzedaży towarów ze Sklepu oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń z tym związanych, przy czym podstawa przetwarzania danych będzie umowa zawarta z Administratorem poprzez akceptację Regulaminu oraz przepisy prawa w zakresie rekojmi za wady rzeczy sprzedanej. Podanie danych osobowych jest dobrowolne i jest warunkiem zawarcia umowy sprzedaży. Odmowa podania danych osobowych będzie skutkować brakiem możliwości zawarcia umowy.

8.4. W przypadku wyrażenia przez klienta odrębnej zgody na podany przez niego adres e-mail lub numer telefonu mogą być wysyłane oferty handlowe sprzedaży towarów w Sklepie, w tym promocyjne. Podstawą

przetwarzania danych osobowych jest zgoda klienta, która nie jest obowiązkowa i może zostać cofnięta w każdej chwili.

8.5. Dane te będą przechowywane przez okres 10 lat od dnia ich pozyskania w związku z upływem okresu przedawnienia roszczeń (Art. 4221, § 1 Kodeksu cywilnego).

8.6. Dane osobowe mogą być przekazywane organom publicznym, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego. Ponadto dane mogą być przekazywane firmom świadczącym usługi: wsparcia IT, firmom transportowym i kurierskim, firmom prawniczym w ramach doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

8.7. Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Powyższe czynności klient może wykonać kontaktując się z konsultantem serwisu www.dietering.com w sposób określony w regulaminie. Zmiana w zakresie danych osobowych nastąpi w terminie 5 dni roboczych licząc od zgłoszenia.

8.8. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie moich danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

8.9. Administrator stosuje zabezpieczenia informatyczne i organizacyjne mające na celu zminimalizowanie ryzyka wycieku danych, ich zniszczenia, dezintegracji, takich jak: system firewall, systemy zabezpieczeń antywirusowe i antyspamowe, wewnętrzne procedury dostępu, przetwarzania danych i odtwarzania awaryjnego, a także system kopii zapasowych działający na wielu poziomach.

8.9.1. Serwis www.dietering.com korzysta z plików cookies bezpiecznych dla urządzenia klienta. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną

wartość. Klienci mogą samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki do urządzenia, a także usunąć pliki cookies. Zmiany ustawień i usunięcia plików dokonuje się za pośrednictwem ustawień przeglądarki internetowej, a szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

8.9.2. Ograniczenie stosowania plików cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w serwisie www.dietering.com

8. 9.3. Administrator nie dokonuje analiz preferencji klientów i nie gromadzi danych bez ich odrębnej zgody i wiedzy.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

dnia 25 grudnia 2014 r.

9.2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014, poz. 827).

9.3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej na stronach serwisu internetowego www.dietering.com. Domniemywa się, że klient składając zamówienie zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i że akceptuje jego treść.

9.4. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez właściciela serwisu, nie krótszym niż 14 dni od daty udostępnienia ich na stronie www.dietering.com, a w przypadku klientów, którzy zaakceptowali Regulamin mają oni prawo do wypowiedzenia zawartej umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia ich o zmianie Regulaminu. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów regulaminu obowiązującego w dniu złożenia zamówienia.

9.5. W stosunku do klientów, którzy nie są konsumentami, właściciel serwisu nie ponosi odpowiedzialności za:

a) problemy w funkcjonowaniu serwisu www.dietering.com, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń niezależnych od właściciela w szczególności w przypadku problemów w funkcjonowaniu łączu telekomunikacyjnych oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej,

b) utratę danych spowodowaną okolicznościami niezależnymi od właściciela serwisu.