

## **Polityka prywatności i plików cookies Serwisu internetowego cateromarket.pl**

### **Dane osobowe**

**Administratorem** danych osobowych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest **CATEROMARKET sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie**, ul. Aleje Jerozolimskie 181B (02-222 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000630483, NIP 7010601443, REGON 365089170, kapitał zakładowy w wysokości 105.000 złotych (dalej „ADO” lub „Administrator”).

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:

1. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”,
2. Ustawa z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018, poz. 1000)

**Cele, podstawy prawne oraz okres przetwarzania danych osobowych** wskazane są odrębnie w stosunku do każdego celu przetwarzania danych (patrz: opis poszczególnych celów przetwarzania danych osobowych poniżej).

**Uprawnienia Użytkownika.** RODO przyznaje następujące potencjalne uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- 1) prawo dostępu do danych osobowych,
- 2) prawo do sprostowania danych osobowych,
- 3) prawo do usunięcia danych osobowych,
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- 5) prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych,
- 6) prawo do przenoszenia danych,
- 7) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- 8) prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli taka zgoda została wyrażona przez Użytkownika.

Zasady związane z realizacją wskazanych uprawnień zostały opisane szczegółowo w art. 16 – 21 RODO. Zachęcamy do zapoznania się z tymi przepisami. Ze swojej strony uważamy za potrzebne wyjaśnić, że wskazane powyżej uprawnienia nie są bezwzględne i nie będą przysługiwać w stosunku do wszystkich czynności przetwarzania danych osobowych.

Gdy Użytkownik uzna, że przy przetwarzaniu danych osobowych dopuściliśmy się naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Użytkownik, w dowolnym momencie może również zwrócić się do Administratora z żądaniem udostępnienia informacji o tym, jakie dane na jego temat Administrator posiada oraz w jakich celach je przetwarza. W celu realizacji powyższych uprawnień należy skontaktować się z Administratorem pod adresem kontakt@cateromarket.pl. Dołożyliśmy jednak wszelkich starań, by wszelkie niezbędne informacje zostały wyczerpująco przedstawione w niniejszej polityce prywatności. Podany powyżej adres e-mail można także wykorzystać w razie jakichkolwiek pytań związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika.

**Bezpieczeństwo.** Gwarantujemy poufność wszelkich przekazanych nam danych osobowych. Zapewniamy podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

**Odbiorcy danych.** Dla prawidłowego funkcjonowania Strony Internetowej, w tym dla realizacji zawieranych Umów konieczne jest korzystanie przez Administratora z usług podmiotów zewnętrznych. Administrator korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych następującym podmiotom: **dostawcom usług zaopatrującym Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne (w szczególności dostawcy oprogramowania komputerowego, platformy do obsługi zamówień, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi)**, podmiotom świadczącym usługi księgowości, podmiotom dostarczającym narzędzia do wysyłki newslettera i informacji handlowych lub marketingowych.

Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Użytkownika wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności.

Administrator udostępnia także dane osobowe Użytkownika wybranym przez Użytkownika Restauracjom jedynie w celu poprawnego świadczenia usługi, którą Użytkownik zamówił. Wybrane przez Użytkownika Restauracje są samodzielnym, odrębnym Administratorem danych osobowych, na którym spoczywają obowiązki określone przepisami dot. ochrony danych osobowych. W związku z powyższym w zakresie przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Restauracje oraz wykonywania przysługujących Użytkownikowi praw należy kontaktować się bezpośrednio z wybraną Restauracją.

Administrator może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Stronę upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z żądania.

W związku z korzystaniem z usług m. in. Google LLC. dane mogą być przekazywane poza obszar UE (EOG) tj. do USA.

**Strony internetowe osób trzecich.** W serwisie Cateromarket.pl mogą znajdować się odnośniki (linki) do stron internetowych osób trzecich. Podczas odwiedzin na naszej stronie, bez ingerencji Użytkownika, nie są przesyłane żadne informacje zawierające dane osobowe do tych serwisów internetowych. Dopiero po kliknięciu na dany link nawiązywane jest bezpośrednie połączenie z serwerem danej strony internetowej i dopiero wówczas mogą być gromadzone dane osobowe Użytkownika przez Administratora danej strony. Cateromarket.pl przywiązuje szczególną wagę do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanym przez Serwis danym osobowym, jednakże nie może być odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych zbieranych przez zewnętrzny serwis. Użytkownik po przejściu na stronę internetową osoby trzeciej może zapoznać się z zasadami przetwarzania danych osobowych przez ten serwis w miejscach poświęconych ochronie danych osobowych.

### **Cele przetwarzania, okres przechowywania oraz zakres przechowywanych danych**

**a) Cel przetwarzania:** założenie Konta Użytkownika w Serwisie.

**Podstawa prawna:** Artykuł 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia.

**Okres przechowywania:** do momentu odwołania zgody przez Użytkownika a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego.

**Zakres danych:** imię i nazwisko, telefon, adres e-mail, hasło do konta zdefiniowane przez Użytkownika.

Konsekwencją niepodania powyższych danych będzie niemożność założenia Konta Użytkownika na Stronie Internetowej.

**b) Cel przetwarzania:** nawiązanie kontaktu z Administratorem poprzez wiadomość e-mail, w tym poprzez formularz kontaktowy.

**Podstawa prawna:** Artykuł 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia.

**Okres przechowywania:** do momentu odwołania zgody przez Użytkownika a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego.

**Zakres danych:** imię, nazwisko, adres e-mail + dane dobrowolnie zamieszczone w treści wiadomości przez Użytkownika.

Konsekwencją niepodania powyższych danych będzie brak możliwości nawiązania kontaktu z Administratorem poprzez wiadomość e-mail.

**c) Cel przetwarzania:** świadczenie usługi.

**Podstawa prawna:** Artykuł 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia.

**Okres przechowywania:** okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.

**Zakres danych:** imię, nazwisko; adres e-mail; numer telefonu kontaktowego; adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby; adres dostawy.

W wypadku Użytkowników nie będących konsumentami Administrator może przetwarzać dodatkowo nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP) Usługobiorcy lub Klienta.

Konsekwencją niepodania powyższych danych będzie niemożność wykonania umowy o świadczenie usług.

W przypadku danych dot. usług nie ma możliwości ich sprostowania po realizacji usługi. Użytkownikowi nie przysługuje również prawo sprzeciwu oraz domagania się usunięcia danych do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Podobnie, nie przysługuje prawo sprzeciwu oraz domaganie się usunięcia danych zawartych w fakturach. Po upływie terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy można natomiast wykonać prawo sprzeciwu wobec przetwarzania przez Administratora danych w celach statystycznych, jak również domagać się usunięcia danych z naszej bazy.

W stosunku do danych o usługach Użytkownikowi przysługuje również prawo do przenoszenia danych, o którym mowa w art. 20 RODO.

**d) Cel przetwarzania:** prowadzenie ksiąg rachunkowych

**Podstawa prawna:** Artykuł 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia w zw. z art. 86 § 1 Ordynacji Podatkowej (tekst jedn. Dz. U. 2018, poz. 800 ze zm.) lub art. 74 ust. 2 Ustawy o rachunkowości (tekst jedn. Dz. U. 2018, poz. 395).

**Okres przechowywania:** Dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa nakazującymi Administratorowi przechowywanie ksiąg podatkowych (do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego, chyba że ustawy podatkowe stanowią inaczej) lub rachunkowych (5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą).

**Zakres danych:** Imię i nazwisko; adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby), nazwa firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP) Użytkownika

**e) Cel przetwarzania:** ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora

**Podstawa prawna:** Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia

**Okres przechowywania:** Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy Kodeksu Cywilnego.

**Zakres danych:** Imię, nazwisko; numer telefonu kontaktowego; adres e-mail; adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby; adres dostawy.

W wypadku Użytkowników nie będących konsumentami Administrator może przetwarzać dodatkowo nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP) Użytkownika.

**f) Cel przetwarzania:** procedura reklamacyjna i odstąpienie od umowy.

**Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia

**Okres przechowywania:** przez czas niezbędny do zakończenia procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia od umowy. Reklamacje oraz oświadczenia o odstąpieniu od umowy mogą być ponadto archiwizowane w celach statystycznych.

**Zakres danych:** Imię, nazwisko, adres e – mail, numer telefonu oraz dane dobrowolnie zawarte w treści reklamacji lub w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy.

Konsekwencją niepodania powyższych danych będzie brak możliwości skorzystania z procedury reklamacyjnej/odstąpienia od umowy.

W przypadku danych zawartych w reklamacjach Użytkownik nie ma możliwości sprostowania tych danych. Nie może również sprzeciwić się przetwarzaniu danych oraz domagać się usunięcia danych do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy.

Po upływie terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy Użytkownik może jednak sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas danych w celach statystycznych, jak również domagać się usunięcia danych z naszej bazy.

**g) Cel przetwarzania:** zamieszczenie opinii w Serwisie.

**Podstawa prawna:** Artykuł 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia.

**Okres przechowywania:** do momentu odwołania zgody przez Użytkownika a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego.

**Zakres danych:** imię, adres e-mail, nr telefonu, miejscowość.

Konsekwencją niepodania powyższych danych będzie brak możliwości dodania opinii w Serwisie.

Wyrażenie zgody na zamieszczenie opinii w serwisie obejmuje możliwość kontaktu z Użytkownikiem w celu weryfikacji autentyczności publikowanej opinii.

**h) Cel przetwarzania:** wysyłka newslettera.

**Podstawa prawna:** Artykuł 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia.

**Okres przechowywania:** dane są przechowywane do momentu rezygnacji przez subskrybenta z otrzymywania newslettera lub do momentu zakończenia prowadzenia newslettera przez Administratora.

**Zakres danych:** imię, nazwisko, adres e-mail.

Konsekwencją niepodania powyższych danych będzie brak możliwości otrzymywania newslettera.

**i) Cel przetwarzania:** wysyłka ulotek, voucherów, bonów drogą pocztową.

**Podstawa prawna:** Artykuł 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia.

**Okres przechowywania:** dane są przechowywane do momentu rezygnacji przez osobę, której dane dotyczą z otrzymywania ulotek, bonów podarunkowych w postaci korespondencji lub do momentu zakończenia prowadzenia takich działań przez Administratora.

**Zakres danych:** imię, nazwisko, adres zamieszkania.

Konsekwencją niepodania powyższych danych będzie brak możliwości otrzymywania ww. korespondencji drogą pocztową.

## **Pliki cookies i inne technologie śledzące**

Nasza strona, podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe, wykorzystuje pliki cookies, by zapewnić najlepsze doświadczenia związane z korzystaniem z niej.

Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny.

Cookies można podzielić na cookies własne oraz cookie podmiotów trzecich.

### **Zgoda na cookies.**

Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest informacja na temat stosowania plików cookies wraz z pytaniem o zgodę na wykorzystywanie plików cookies. Użytkownik może zmienić ustawienia cookies z poziomu swojej przeglądarki albo w ogóle usunąć pliki cookies. Należy jednak pamiętać, że wyłączenie plików cookies może powodować trudności w korzystaniu ze strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

### **Cookies własne.**

Cookies własne wykorzystujemy w celu zapewnienia prawidłowego działania strony.

### **Cookies podmiotów trzecich.**

Nasza strona, podobnie jak większość współczesnych stron internetowych, wykorzystuje funkcje zapewniane przez podmioty trzecie, co wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies pochodzących od podmiotów trzecich. Wykorzystanie tego rodzaju plików cookies zostało opisane poniżej.

**Analiza i statystyka.** Wykorzystujemy cookies do monitorowania i analizowania statystyk strony, takich jak liczba osób odwiedzających, źródła wizyt, rodzaj systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony, czas spędzony na stronie, odwiedzone podstrony etc. Korzystamy w tym zakresie m.in. z Google Analytics, co wiąże się z wykorzystaniem plików cookies firmy Google LLC.

**Marketing.** Korzystamy z narzędzi marketingowych, takich jak Facebook Pixel czy Google Ads, by kierować do Ciebie reklamy, ponieważ chcielibyśmy aby nasi Klienci chętnie do nas wracali. Wiąże się to z wykorzystywaniem plików cookies firmy Facebook oraz Google. W ramach ustawień plików cookies możesz zdecydować, czy wyrażasz zgodę na korzystanie przez nas w Twoim przypadku z narzędzi marketingowych czy nie.

Użytkownik może zablokować tworzenie plików cookies na swoim komputerze dokonując zmian w ustawieniach przeglądarki.

Na stronie Serwisu zamieszczone są także skrypty programów afiliacyjnych dostarczanych m. in. przez firmę TradeDoubler dzięki czemu możemy skutecznie badać przepływ Użytkowników pomiędzy naszą stroną internetową, a stronami internetowymi współpracujących z nami Restauracji.

Na naszej stronie możemy także umieszczać inne skrypty naszych zaufanych partnerów służące do zanonimizowanego analizowania ruchu na naszej stronie. Aktualna lista używanych przez nas technologii analityczno-marketingowych dostępna jest [tutaj](#).

### **Logi serwera**

Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.

Logi obejmują m.in. adres IP, sesję, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z jakiego korzysta Użytkownik. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez nas w celu identyfikacji Użytkownika.

Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.