

## **Polityka prywatności**

Polityka prywatności z dnia 31.07.2016

### **I Informacje ogólne**

1. Niniejsza Polityka prywatności Serwisu <https://cateromarket.pl> jest skierowana do Użytkowników Serwisu i określa rodzaj, zakres, sposoby korzystania z danych, prawa i obowiązki Użytkownika oraz zabezpieczenie danych osobowych. Brak akceptacji przez Użytkownika niniejszej Polityki Prywatności jest równoznaczny z brakiem możliwości korzystania z usług Serwisu.

### **II. Dane zbierane automatycznie**

1. Podczas korzystania przez Użytkownika z Serwisu automatycznie zbierane są dane dotyczące Użytkownika. Do tych danych zalicza się: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, zainteresowania, wiek lub płeć Użytkownika. Dane te mogą być zbierane przez pliki cookies („ciasteczka”), przez system Hotjar, Survicate oraz system Google Analytics.

2. Pliki cookies, o których mowa w pkt. 1, to pliki wysyłane do komputera lub innego urządzenia Użytkownika podczas przeglądania strony internetowej Serwisu.

2.1. Pliki cookies zapamiętują preferencje Użytkownika, co umożliwia m.in.:

- a) podnoszenie jakości Usługi,
- b) poprawianie wyników wyszukiwania i trafności wyświetlanych Diet,
- c) tworzenie statystyk oglądalności,
- d) śledzenie preferencji Użytkownika,
- e) utrzymywania sesji zalogowanego Użytkownika.

2.2. Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu lub oprogramowaniu zainstalowanym w urządzeniu Użytkownika.

2.3. Użytkownik może nie wyrazić zgody na wykorzystywanie plików cookies (blokowanie plików cookies), co w przyszłości uniemożliwi przechowywanie plików cookies w urządzeniu Użytkownika.

2.4. Użytkownik, który nie wyraża zgody na wykorzystywanie plików cookies (zastosuje blokadę plików cookies) powinien wybrać odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron WWW. Proces wyrażania zgody na wykorzystywanie plików cookies różni się w zależności od używanej przez Użytkownika przeglądarki.

2.5. Użytkownik, który chce usunąć dotychczasowe pliki cookies powinien wybrać odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron WWW lub usunąć pliki cookies ręcznie. Proces usuwania plików cookies różni się w zależności od używanej przez Użytkownika przeglądarki.

2.6. Usługodawca uprzedza, że zablokowanie lub usunięcie plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu z Serwisu, a w niektórych przypadkach uniemożliwić korzystanie z niektórych jego opcji.

3. Google Analytics, o którym mowa w pkt. 1, to system analityki internetowej dający wgląd w ruch danych Serwisu oraz danych demograficznych Użytkowników, stosowany w celu prowadzenia działań marketingowych.

3.1. Użytkownik, który nie wyraża zgody na działanie systemu Google Analytics powinien zastosować blokadę plików cookies.

4. Hotjar, o którym mowa w pkt. 1, to system analityki internetowej dający wgląd w ruch danych Serwisu, stosowany w celu prowadzenia działań marketingowych.

4.1. Użytkownik, który nie wyraża zgody na działanie systemu Hotjar powinien zastosować blokadę plików cookies.

5. Survicate, o którym mowa w pkt. 1, to system ankietowania użytkownika dający możliwość wysłania preferencji i zainteresowań administratorowi serwisu Cateromarket w celu kontaktu indywidualnego.

5.1. Użytkownik, który nie wyraża zgody na działanie systemu Survicate powinien zastosować blokadę plików cookies.

### **III. Wykorzystanie danych**

1. Dane podane przez Użytkownika Usługodawca wykorzystują do:

- a) świadczenia usług i zapewnienia stosownej obsługi Użytkownika,
- b) przyjmowania i rozpatrywania zastrzeżeń oraz zapytań Użytkowników,
- c) wsparcia, realizacji procesów wyboru i porównywania ofert Diet,
- e) dostosowania, pomiaru i ulepszania usług Serwisu,
- f) prowadzenia działań marketingowych.

2. Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do analizy zachowań Użytkowników w Serwisie, zbierania danych demograficznych o Użytkownikach, do personalizacji zawartości Serwisu.

3. Dane zbierane automatycznie, które dotyczą Użytkowników zamieszczających komentarze w ramach forum, mogą zostać użyte w celu promocji Serwisu.

4. Dane zbierane poprzez bezpośredni kontakt Użytkownika z pracownikiem/konsultantem Usługodawcy są wykorzystywane wyłącznie w celu kontaktu z Użytkownikiem i udzielenia pomocy Użytkownikowi.

5. Usługodawca zastrzega sobie możliwość gromadzenia adresów IP Użytkowników odwiedzających Serwis które mogą być pomocne przy diagnozowaniu problemów technicznych z serwerem, tworzeniu analiz statystycznych (np. określeniu z jakich regionów Serwisu notuje najczęściej odwiedzin). Ponadto, mogą być przydatne przy administrowaniu i udoskonalaniu Serwisu.

6. Usługodawca zastrzega sobie możliwość korzystania z usług podmiotów trzecich w zakresie opracowania statystyk dotyczących korzystania z Serwisu. Usługodawca

zapewnia, że w takim przypadku podmiotom takim nie zostaną przekazane żadne dane identyfikujące Użytkowników.

7. W reklamach zamieszczanych w Serwisie mogą być wykorzystywane cookies podmiotów trzecich, mające na celu umożliwienie analizy skuteczności kampanii reklamowej. Niniejsza Polityka Prywatności nie reguluje zasad wykorzystania mechanizmu cookies przez podmioty trzecie.

#### **IV. Postanowienia końcowe**

1. Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 31 lipca 2016 r.
2. Zasady określone w Polityce Prywatności podlegają prawu polskiemu.
3. Usługodawca uprawniony jest do jednostronnej zmiany Polityki Prywatności w przypadku zaistnienia: (a) okoliczności Siły Wyższej, (b) zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do świadczenia usług drogą elektroniczną lub transakcji zawieranych na odległość, (c) zmiany oferty Serwisu dotyczącej diet, z zastrzeżeniem że zmiany Polityki Prywatności mają na celu dostosowanie treści Polityki Prywatności do oferty i jej warunków.