

# Regulamin Serwisu CATEROMARKET.PL

## I. DEFINICJE

Definicje użyte w treści niniejszego Regulaminu oznaczają:

- a. **Catering** – inaczej Produkt;
- b. **Opinia** - komentarze, opinie lub oceny zamieszczane przez Użytkownika w Serwisie CATEROMARKET.PL;
- c. **Produkt** – inaczej Catering; to usługa żywieniowa zakupiona przez Użytkownika przygotowana przez Restaurację. Użytkownik zamawia na stronie internetowej Restauracji, zestaw posiłków na cały dzień, z dostawą pod wskazane miejsce. Szczegóły dotyczące Produktu, Użytkownik ustala bezpośrednio z Restauracją;
- d. **Regulamin CATEROMARKET.PL** – niniejszy Regulamin świadczenia Usług;
- e. **Restauracja** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub spółka prowadząca sklep, restaurację i inne punkty gastronomiczne, korzystająca z Serwisu CATEROMARKET.PL w celu zaproszenia Użytkowników do zapoznania się z jej Produktami;
- f. **Serwis CATEROMARLET.PL** – oznacza Cateromarket Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie numer KRS: 0000630483
- g. **Umowa** - umowa o świadczenie Usług zawarta zgodnie z niniejszym Regulaminem pomiędzy Serwisem CATEROMARKET.PL a Użytkownikiem, o treści ustalonej Regulaminem;
- h. **Usługa** - usługa świadczona Użytkownikowi nieodpłatnie przez Serwis CATEROMARKET.PL na zasadach określonych w Regulaminie drogą elektroniczną w rozumieniu art. 2 pkt.4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zmianami) umożliwiająca wybór i zakup Produktu od Restauracji, jak również zamieszczenia Opinii;
- i. **Użytkownik** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, przedsiębiorca, osoba prawna, jednostka organizacyjna, która korzysta z Serwisu CATEROMARKET.PL oraz spełnia wymagania określone niniejszym Regulaminem;

## II. WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ SERWIS CATEROMARKET.PL

- a) Właścicielem i administratorem Serwisu CATEROMARKET.PL jest Cateromarket Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie numer KRS: 0000630483.
- b) Serwis CATEROMARKET.PL jest platformą teleinformatyczną, umożliwiającą Użytkownikom zapoznanie się z ofertą cateringową lub ofertą dietetyczną („Produkt” lub „Catering”) sklepów, restauracji i innych punktów gastronomicznych („Restauracja”), jak również dającą możliwość porównania ich Produktów i wybór oraz dająca możliwość umieszczania Opinii przez Użytkownika.
- c) Korzystanie z CATEROMARKET.PL przez użytkownika możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - a) Aktywne połączenie z siecią Internet przez Internet Explorer w wersji 8.0 lub nowszej, z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies lub
  - b) Aktywne połączenie z siecią Internet przez Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Java, JavaScript i cookies,
  - c) Minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli.
  - d) prawidłowo zainstalowany w urządzeniu Użytkownika, system operacyjny Microsoft w wersji Windows XP lub nowszej;
  - e) prawidłowo zainstalowane w urządzeniu, o którym mowa w pkt powyżej, oprogramowanie komputerowe Adobe Flash Player w wersji 9.0 lub nowszej;
  - f) włączona obsługa okien wyskakujących (pop-up Windows);
  - g) d o d a n i e a d r e s ó w [kontakt@cateromarket.pl](mailto:kontakt@cateromarket.pl) [pomoc@cateromarket.pl](mailto:pomoc@cateromarket.pl) jako nadawców zaufanych.

### III. **WARUNKI PRAWNE ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ SERWIS CATEROMARKET.PL**

1. Serwis CATEROMARKET.PL świadczy Usługę dla Użytkownika nieodpłatnie. Korzystanie z Serwisu CATEROMARKET.PL przez Użytkownika nie wymaga założenia konta.
2. Serwis CATEROMARKET.PL prezentuje zdjęcia i opisy Produktów dostarczone mu przez Restauracje. Zdjęcia i opisy Produktów zamieszczone w Serwisie CATEROMARKET.PL są materiałami poglądowymi, które mają na celu jedynie umożliwienie Użytkownikowi wyrobienia sobie ogólnego wyobrażenia o właściwościach lub wyglądzie Produktu. Wygląd Produktu na zdjęciach może różnić się od

zewnątrznego wyglądu Produktu wydawanego przez Restaurację. Zdjęcia Produktów stanowią propozycję podania Produktu. W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze postanowienie nie rodzi skutku w postaci ograniczenia odpowiedzialności Serwisu CATEROMARKET.PL lub Restauracji wobec Użytkownika.

3. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje zamieszczone w Serwisie CATEROMARKET.PL poczytuje się w razie wątpliwości nie za ofertę, lecz za zaproszenie do zawarcia umowy. Nie stanowią one również zapewnienia Serwisu CATEROMARKET.PL lub Restauracji.
4. Serwis CATEROMARKET.PL prezentuje Użytkownikowi poglądowe informacje dotyczące głównych cech świadczenia Restauracji, oznaczenia Restauracji, ceny za Produkt, opłatę za dostawę Produktu, przy czym informacje te są prezentowane w oparciu o informacje przekazane Serwisowi CATEROMARKET.PL przez Restaurację lub w oparciu o informacje pochodzące ze strony internetowej Restauracji. Serwis CATEROMARKET.PL zaleca Użytkownikowi sprawdzenie wskazanych informacji bezpośrednio na stronie internetowej Restauracji lub przez kontakt z Restauracją.
5. Sposób złożenia zamówienia na Produkt oraz termin realizacji zamówienia określa Restauracja.
6. Serwis CATEROMARKET.PL podejmuje działania w celu zapewnienia poprawnego działania Serwisu CATEROMARKET.PL oraz zobowiązuje się usunąć bez zbędnej zwłoki nieprawidłowości w jego działaniu.
7. Serwis CATEROMARKET.PL zobowiązany jest rozpatrzyć wszelkie reklamacje złożone przez Użytkownika w zakresie nieprawidłowości, usterek lub przerw w świadczeniu Usług i funkcjonowaniu Serwisu CATEROMARKET.PL, w terminie nie dłuższym niż siedem (7) dni, a w uzasadnionych przypadkach do trzydziestu (30) dni.

## **VII. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA**

1. Użytkownik korzystający z CATEROMARKET.PL zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik zobowiązany jest do:
  - a) korzystania z Usług w sposób zgodny z prawem, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami,
  - b) korzystania z Usług w sposób niezakłócający funkcjonowania Serwisu CATEROMARKET.PL,

- c) niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w Serwisie CATEROMARKET.PL niezamówionej informacji handlowej, podejmowanie czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji prawnie chronionych, których Użytkownik nie był adresatem,
  - d) ilekroć jest to wymagane - podawania prawdziwych danych, które nie wprowadzają w błąd lub nie naruszają praw osób trzecich,
  - e) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa,
  - f) przestrzegania praw majątkowych lub dóbr osobistych Serwisu CATEROMARKET.PL, Restauracji oraz osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników.
3. Użytkownik ma prawo powiadomić Serwis CATEROMARKET.PL o: każdym przypadku naruszenia jego praw, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie lub Polityce Prywatności, jak również o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu CATEROMARKET.PL oraz o niewłaściwej jakości Usług – wysyłając informację pod adres [kontakt@cateromarket.pl](mailto:kontakt@cateromarket.pl)

## X. **OPINIE**

1. Użytkownik, może zamieszczać Opinie bez konieczności zakładania konta.
2. Zamieszczenie przez Użytkownika Opinii o charakterze utworu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631 ze zmianami), oznacza udzielenie Serwisowi CATEROMARKET.PL niewyłącznej, nieodpłatnej i nieprzenaszalnej licencji do korzystania z tych utworów, która obejmuje w szczególności publikację utworów w Serwisie CATEROMARKET.PL, jak również w innych materiałach. W razie wątpliwości, licencja zostaje udzielona w odniesieniu do wszystkich pól eksploatacji znanych w chwili zamieszczenia Opinii w myśl art. 50 wskazanej powyżej ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Serwis CATEROMARKET.PL nie stanowi forum publicznego, którego celem jest rozpowszechnianie dowolnych treści. Możliwość publikacji Opinii służy wymianie rzeczowych i zgodnych z prawem oraz dobrymi obyczajami informacji dotyczących Usługi lub Produktów. Serwis CATEROMARKET.PL ma prawo do ograniczenia swobody wypowiedzi

Użytkownika poprzez usunięcie Opinii lub brak jej publikacji na tym forum, w szczególności w przypadkach gdy Opinia:

- a) nie ma charakteru informacyjnego i stanowi reklamę w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 ze zmianami) oraz ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz. U. Nr 171, poz. 1206 ze zmianami),
- b) narusza prawa autorskie osób trzecich, w szczególności stanowi plagiat innych utworów, a Użytkownik nie jest jej jedynym autorem,
- c) narusza dobra osobiste Serwisu CATEROMARKET.PL, Restauracji lub osób trzecich, stoi w sprzeczności z interesem Serwisu CATEROMARKET.PL lub Restauracji, w szczególności zawiera odwołania do podmiotów prowadzących działalność konkurencyjną względem Serwisu CATEROMARKET.PL lub Restauracji,
- d) zawiera adresy e-mailowe, adresy do stron internetowych, itp.,
- e) zawiera słowa wulgarne, ma charakter obraźliwy lub stanowiący groźbę,
- f) stoi w sprzeczności z niniejszym Regulaminem, Polityką Prywatności lub zawiera inne treści zakazane przez obowiązujące przepisy prawa.

#### **4. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zmianami) (dalej: „Ustawa o ochronie danych osobowych”) jest Serwis CATEROMARKET.PL.
2. Administratorem danych osobowych Kupującego zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych jest Restauracja.
3. Użytkownik korzystając z Serwisu CATEROMARKET.PL podaje swoje dane osobowe dobrowolnie.
4. Serwis CATEROMARKET.PL przetwarza dane osobowe Użytkownika w celu realizacji Usługi, za zgodą Użytkownika.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, żądania zaniechania przetwarzania lub usunięcia jego danych osobowych przetwarzanych przez Serwis CATEROMARKET.PL.

6. Użytkownik może wyrazić zgodę na wysyłanie mu informacji handlowych (tzw. newslettera) w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zmianami). Użytkownik może w dowolnym terminie zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych.
7. W pozostałym zakresie zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkownika określa Polityka Prywatności.

## **XI. PRAWA AUTORSKIE**

1. Strona internetowa Serwisu CATEROMARKET.PL chroniona jest prawem autorskim. Zabronione jest kopiowanie, przekazywanie, dystrybuowanie lub przechowywanie części lub całości zawartości Serwisu CATEROMARKET.PL w celach komercyjnych.
2. Serwis CATEROMARKET.PL udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieodpłatnej i nieprzenaszalnej licencji do korzystania przez Użytkownika z autorskich praw majątkowych do utworów zamieszczonych w Serwisie CATEROMARKET.PL, jedynie w celu skorzystania z Usług, na użytek własny i niekomercyjny, nie związany z działalnością gospodarczą lub zawodową Użytkownika.

## **VIII. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG**

1. Użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy świadczenia Usług, bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie trzydziestu (30) dni kalendarzowych począwszy od dnia zawarcia umowy o świadczenie Usług. Użytkownik może odstąpić od umowy o świadczenie Usług poprzez przesłanie oświadczenia na adres [kontakt@cateromarket.pl](mailto:kontakt@cateromarket.pl)
2. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usług znajduje się w załączniku do niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie Usług, umowa ta uważana jest za niezawartą.

## **XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin dostępny jest na stronie Serwisu CATEROMARKET.PL.
2. W przypadku, gdy postanowienie niniejszego Regulaminu stało się nieważne, nieważność tego postanowienia nie wpływa na ważność pozostałych postanowień Regulaminu. Serwis CATEROMARKET.PL dołoży starań, aby nieważne lub nieskuteczne postanowienie zastąpić nowym, niewadliwym prawnie postanowieniem.
3. Na podstawie art. 6 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zmianami),

Serwis CATEROMARKET.PL informuje Użytkownika na jego żądanie, w formie przez niego wybranej, o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z jakichkolwiek usług świadczonych drogą elektroniczną.

4. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z niniejszego Regulaminu, jest sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy.
5. Serwis CATEROMARKET.PL uprawniony jest do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia: (a) okoliczności siły wyższej, (b) zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do świadczenia usług drogą elektroniczną, (c) zmiany oferty Serwisu CATEROMARKET.PL dotyczącej usług lub zmiany oferty Restauracji, z zastrzeżeniem że zmiany niniejszego Regulaminu mają na celu dostosowanie jego treści do oferty.
6. Użytkownik niniejszym oświadcza, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz Polityką Prywatności, rozumie treść tych dokumentów i w pełni ją akceptuje oraz zobowiązuje się do jej przestrzegania.
7. Użytkownik potwierdza, że do niniejszego Regulaminu został dołączony Załącznik w postaci Formularza odstąpienia od umowy o świadczenie Usług w edytowalnej i możliwej do zapisu i wydruku formie.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 3 sierpnia 2016 r.